



*Fondazione "Corte Palazzo - onlus"*

*Centro di accoglienza per persone con disabilità e disagio sociale*

37019 SAN BENEDETTO DI LUGANA - PESCHIERA DEL GARDA (VR) - Loc.Palazzo, 1  
Tel./Fax 045.7551393 - 045.6400522 - Cod. Fisc.: 93235380230 - Part.IVA: 04149520233

# BILANCIO SOCIALE

## 2023



Località Palazzo 1 – Peschiera del Garda (VR)

# Indice

- **INTRODUZIONE**
- **METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**
- **INFORMAZIONI GENERALI**
  - ✓ Dati anagrafici
  - ✓ Attività indicate nello Statuto conformi alle norme del Terzo Settore
  - ✓ Mission e Valori
  - ✓ Storia
- **STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONI**
  - ✓ Governance ed Organizzazione
  - ✓ Sistema di gestione dei rischi e certificazioni
  - ✓ Accreditazioni ed autorizzazioni
  - ✓ Mappatura dei principali stakeholder
- **PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**
- **OBIETTIVI ED ATTIVITA'**
  - ✓ Attività Svolta
  - ✓ Ristrutturazione e ampliamento della sede
  - ✓ Strategie e Politiche
  - ✓ Eventi dell'anno
- **SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**
- **ALTRE INFORMAZIONI**
- **MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO**
- **CONCLUSIONE E CONTATTI**



## INTRODUZIONE

Anche quest'anno pubblichiamo il Bilancio Sociale della Fondazione Corte Palazzo Onlus, uno strumento di presentazione e di rendicontazione delle attività e dei progetti svolti nel corso dell'anno 2023, a beneficio di tutti coloro che, a vario titolo, sono coinvolti nella vita della Fondazione, e che possono essere considerati, a tutti gli effetti, "portatori di interesse" (stakeholder).

Il Bilancio Sociale rappresenta quindi uno strumento che permette di:

- raccontare cosa si è realizzato sul territorio a favore delle persone alle quali la Fondazione si rivolge principalmente;
- descrivere il proprio processo di impegno e fare il punto sul proprio agire e sulle dinamiche che si instaurano all'interno dell'organizzazione;
- misurare l'impatto che il servizio che la Fondazione offre ha avuto sul territorio

Come è sempre stato fin dalla sua origine, la Fondazione opera in stretto sinergia e fattiva collaborazione con la collegata Associazione La Nostra Casa ODV (ente che ha costituito la Fondazione stessa), sia nella gestione degli spazi comuni nella struttura di Località Palazzo, sia beneficiando della attività dei volontari della Associazione che operano prevalentemente nelle attività di relazione e di animazione fraterna con le persone con disabilità accolte nei centri sociosanitari, nell'accompagnamento e supporto durante il tragitto dalle loro abitazioni, oltre che nelle attività di piccola manutenzione delle strutture di corte Palazzo e via Colombo.

Nel corso dell'anno sono proseguiti i lavori di ristrutturazione ed ampliamento della sede sociale su iniziativa e opera della Associazione La Nostra Casa ODV, che permetterà alla Fondazione di disporre di maggiori e più adeguati spazi sia a favore della comunità alloggio "Casa Famiglia San Benedetto" che sarà trasferita dalla storica sede di Via Colombo, sia per il Centro Diurno La Nostra Casa e le attività di laboratorio; inoltre, saranno disponibili due mini-appartamenti da destinare a situazioni di persone con disabilità ma con una autonomia conservata. Ci si augura che entro il primo semestre del nuovo anno tali lavori trovino completamento e che si possa procedere con l'attuazione e lo sviluppo dei nuovi progetti.

È doveroso, anche quest'anno, rivolgere un ringraziamento profondo e sincero a tutti coloro che, anche questo anno, con la propria presenza, opera e servizio hanno contribuito al regolare e sereno svolgimento delle attività della Fondazione: collaboratori dipendenti, ospiti, volontari dell'Associazione La Nostra Casa, familiari, amici e benefattori.

Siamo certi che il nostro amato fondatore, Don Bruno Pozzetti, ci guida, con il suo spirito, a portare avanti tutti insieme la sua opera, a beneficio di tutti coloro che si rivolgono ad essa.

Il Consiglio di Amministrazione

## METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale costituisce un importante strumento di rendicontazione sociale, così da esprimere, in un unico documento ed in modalità concisa e definita, tutte le informazioni utili al fine di una significativa conoscenza della Fondazione.

La Fondazione Corte Palazzo Onlus, avendo nel proprio bilancio entrate/ricavi superiori a 1 milione di euro, ha l'obbligo di redazione del Bilancio Sociale e della sua pubblicazione sul proprio sito.

Il Bilancio Sociale qui presentato è stato elaborato ai sensi dell'art. 14 comma 1 del Decreto Legislativo n. 117/2017 e nel rispetto delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; altre indicazioni relative all'elaborazione del Bilancio Sociale sono state reperite da specifici documenti messi a disposizione da CSV (Centro Servizio del Volontariato) di Verona.

La tabella di raccordo, presente al termine di questo documento, consente di individuare le sezioni del Bilancio Sociale che contengono le informazioni richieste dalle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.



## INFORMAZIONI GENERALI

Nome dell'ente	<b>Fondazione Corte Palazzo Onlus</b>
Forma giuridica	Fondazione (art. 4 D.Lgs. 117/2017)
Configurazione fiscale	Onlus
Indirizzo Sede Legale	Località Palazzo 1 – 37019 Peschiera del Garda (VR)
Altre Sedi	Via Colombo 10 – 37019 Peschiera del Garda (VR)
Codice Fiscale	93235380230
Partita IVA	04149520233
Iscrizione	Anagrafe delle Onlus – in attesa iscrizione RUNTS
Aree territoriali di operatività	Basso Garda e zone limitrofe
Riconoscimento personalità giuridica	Decreto Regione Veneto n. ordine 690
Atto Costitutivo	Atto Notaio Allegri rep. n. 14339 del 24.04.2012
Ultima approvazione Statuto	Atto Notaio De Micheli rep. n. 36481 del 22.10.2020
Telefono	045.7551393
Posta elettronica	<a href="mailto:fondazione@cortepalazzo-onlus.it">fondazione@cortepalazzo-onlus.it</a>
Posta elettronica certificata	<a href="mailto:fondazionecortepalazzo@legalmail.it">fondazionecortepalazzo@legalmail.it</a>
Sito internet	<a href="http://www.lanostracasaodv.it/fondazione-corte-palazzo/">www.lanostracasaodv.it/fondazione-corte-palazzo/</a>
Reti Associative	ADOA (Associazione Diocesana Opere Assistenziali)



### **Attività indicate nello Statuto conformi alle norme del Terzo Settore:**

La Fondazione non ha scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento, in via esclusiva o principale, di una o più delle seguenti attività di interesse generale (di cui all'art. 5 del D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 - Codice del Terzo Settore):

- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera a): interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della Legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla Legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n.112, e successive modificazioni;
- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera b): interventi e prestazioni sanitarie;
- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera c): prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera d): educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della Legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera l): formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera q): alloggio sociale, ai sensi del Decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera r): accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera s): agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni;
- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera u): beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla Legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo;
- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera v): promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, e della non-violenza. e della difesa non armata;
- art. 5 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 117) lettera w): promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della Legge 8 marzo 2000, n. 53 e successive modificazioni, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della Legge 24 dicembre 2007, n. 244;

## Mission e Valori

La mission della Fondazione Corte Palazzo Onlus è principalmente quella di “prenderci cura ed offrire servizi” alla persona con disabilità o comunque con situazioni di disagio sociale od emarginazione, ispirandosi alle idealità e finalità di solidarietà sociale della Associazione fondatrice “La Nostra Casa ODV”.

La Fondazione non ha scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

La Fondazione opera prevalentemente nel campo della disabilità, ma altresì si propone finalità di solidarietà civile, culturale e sociale nel più vasto ambito dell'emarginazione e del disagio sociale.

La Fondazione Corte Palazzo Onlus si propone di:

- offrire personale qualificato e gestire servizi sociali, sociosanitari e sanitari a favore di persone con disabilità o comunque con svantaggi sociali, in proprio e in collaborazione con l'Associazione fondatrice “La Nostra Casa ODV”;
- promuovere, in proprio o in collaborazione con altri enti e soggetti, servizi sociali e formativi, volti all'integrazione di persone con svantaggi fisici, psichici, sociali, familiari ed economici capaci di sviluppare potenzialità, autonomie e benessere;
- gestire Centri Diurni, Comunità Alloggio e servizi per persone con disabilità e altre strutture di carattere sociale e/o sanitario;
- svolgere attività sociale e/o sociosanitaria a favore di soggetti con disabilità o svantaggi psico-fisici;
- operare per la tutela dei diritti nei confronti di soggetti con disabilità e/o svantaggi sociali quali l'assegnazione dell'amministrazione di sostegno e alcuni aspetti di tutela legale;
- informare sul problema della disabilità e, più in generale, sulle varie forme di disagio sociale, promuovendo atteggiamenti di solidarietà;
- favorire lo scambio di esperienze ed appoggiare l'impegno, di singoli e di gruppi, di altre iniziative esistenti nel campo della disabilità;
- porsi a interlocutore delle pubbliche istituzioni: Comune, ULSS, Provincia e Regione, integrandone le iniziative per dare il proprio contributo nell'analisi dei problemi, nelle proposte di soluzione, nella formulazione di ipotesi operative, nell'attuazione e nella verifica degli interventi nel settore della disabilità e del disagio sociale in genere.

La riflessione sulla mission della Fondazione, iniziata con l'Associazione “La Nostra Casa”, è periodicamente approfondita negli incontri tra operatori, esperti del settore sociosanitario e assistente spirituale della Fondazione stessa.



## Storia

La Fondazione “Corte Palazzo-Onlus” nasce dalla Associazione di volontariato “La Nostra Casa” (ente fondatore) che è sorta a Peschiera del Garda (VR) nel 1981 per opera di don Bruno Pozzetti, che si è dedicato a tempo pieno, insieme a un gruppo di volontari, alle persone disabili e in situazioni di disagio e sofferenza sino all'improvvisa scomparsa nel 2017.

L'Associazione ha iniziato la propria attività con l'accoglienza diurna di alcune persone con disabilità.

La prima sede era costituita da un appartamento di modeste dimensioni situato in località Dolci, ove don Bruno si era stabilito, e dal 1990 si è trasferita nella attuale sede sociale di San Benedetto di Lugana, in Peschiera del Garda, previa ristrutturazione una parte dell'edificio denominato “Il Palazzo”, di proprietà della locale Parrocchia di San Benedetto Abate.

Fino all'anno 2012 l'Associazione ha gestito direttamente i servizi qualificati in favore di persone disabili costituiti da:

- la Comunità Alloggio denominata “Casa Famiglia San Benedetto”;
- la Comunità Alloggio denominata “Corte Palazzo”;
- il Centro Diurno denominato “La Nostra Casa”.

Tuttavia, l'aumento del numero di dipendenti necessario per la gestione dei centri sopra indicati, per le disposizioni delle normative sul volontariato allora vigenti, non consentiva il mantenimento dello status di Associazione di Volontariato.

Quindi, verificata la fattibilità tecnica e giuridica, nell'anno 2013 si è deciso di diversificare le entità giuridiche titolari delle attività svolte nel modo seguente:

- mantenimento per l'Associazione “La Nostra Casa” di natura giuridica e denominazione di “Associazione di Volontariato” per lo svolgimento di attività di aiuto a famiglie e persone in grave disagio socioeconomico e di supporto per la disabilità;
- istituzione della “Fondazione Corte Palazzo” (ispirata agli stessi valori e ideali dell'Associazione) ove far confluire il personale dipendente dell'Associazione per offrire, che diventa ente gestore dei centri sopraccitati.

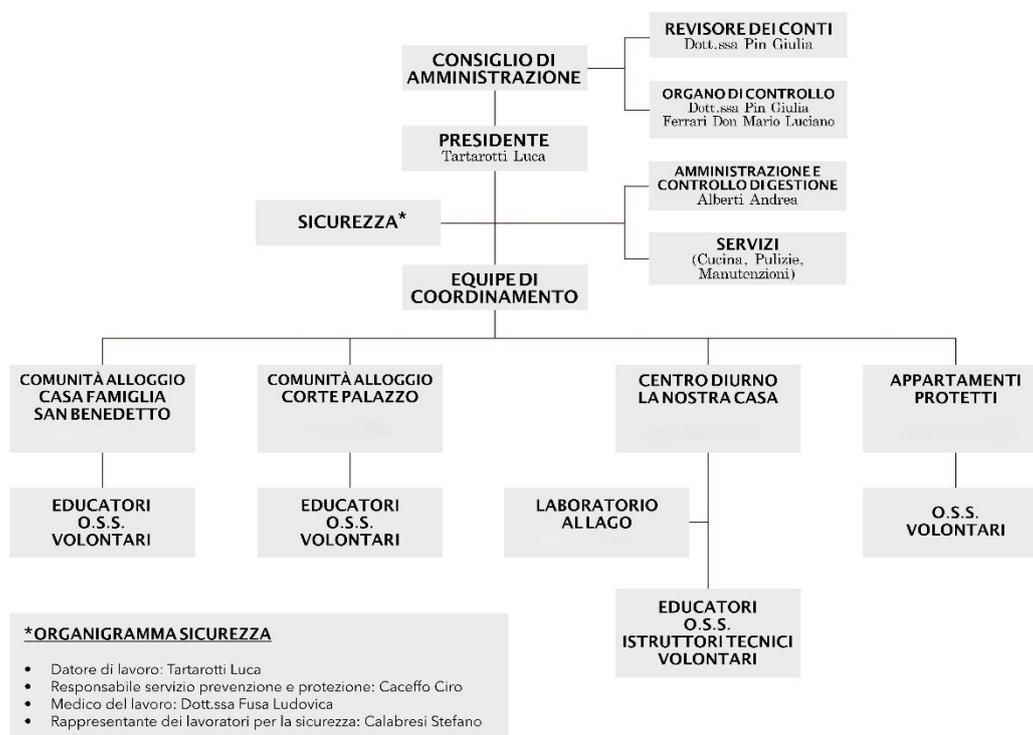
Le Convenzioni e gli accordi stipulati tra Associazione “La Nostra Casa ODV” e Fondazione “Corte Palazzo - ONLUS” permettono l'uso congiunto dei beni immobili e mobili.

Nel mese di ottobre 2020 è avvenuto l'adeguamento dello statuto della Fondazione alle norme previste dalla riforma del Terzo Settore (Decreto Legislativo n. 117/2017). Nel corso dei primi mesi dell'anno 2023 si procederà alla iscrizione della Fondazione al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) con assunzione, pertanto, della qualifica di ETS (Ente del Terzo Settore).



## STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### FONDAZIONE CORTE PALAZZO - ONLUS



Governance ed organizzazione gestionale sono competenze proprie del **Consiglio di Amministrazione** della Fondazione, il cui ruolo è di indirizzo generale: governo, organizzazione, rappresentanza e responsabilità legale.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da cinque membri volontari nominati dall'ente Fondatore (Associazione "La Nostra Casa ODV") ed ha il compito di:

- pianificare a breve, medio e lungo termine la gestione;
- organizzare le attività (ruoli, mansioni e linee operative) e la gestione delle persone (dipendenti e volontari della collegata Associazione "La Nostra Casa") in modo sicuro, efficace, aderente ai valori statutari ed alle leggi vigenti;
- effettuare gli adempimenti burocratici, fiscali e gestionali necessari;
- monitorare, valutare e calibrare le proprie attività.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato in data 22 aprile 2022 ed è composto da:

Presidente	<b>Tartarotti Luca</b>
Vicepresidente	<b>Isacchini Luigi</b>
Consigliere Segretario	<b>Pozzetti Erminia</b>
Consigliere	<b>Marai Olinda</b>
Consigliere	<b>Barbieri Giovanni</b>

N. incontri del Consiglio di amministrazione del 2023	18
Partecipazione media alle riunioni anno 2023	92%

La **Segreteria di coordinamento** rappresenta l'équipe con compiti organizzativi, gestionali e funzionali della Fondazione ed è attualmente composta da:

Presidente
Consigliere
Coordinatore Centro Diurno "La Nostra Casa"
Coordinatore Comunità Alloggio "Corte Palazzo"
Coordinatore Comunità Alloggio "Casa Famiglia San Benedetto"
Coordinatore Amministrativo e Gestionale

Altri ruoli interni alla Fondazione sono i seguenti:

<b>Organo di Controllo</b> (art. 30 del D.lgs. 117/2017)	<b>Dott.ssa Pin Giulia</b> (Iscrizione al Registro dei Revisori Legali n. 156402) <b>Don Luciano Ferrari</b> (Diocesi di Verona)
--	---

<b>Revisore Legale dei Conti</b> (art. 31 del D.lgs. 117/2017)	<b>Dott.ssa Pin Giulia</b> (Iscrizione al Registro dei Revisori Legali n. 156402)
--	---

<b>Assistente spirituale</b>	<b>Don Luciano Ferrari</b> (Diocesi di Verona)
------------------------------	--

### **Sistema di gestione dei rischi e certificazioni**

La Fondazione considera diversi tipi di rischio:

- Alimentare
- Sicurezza delle persone
- Igienico-sanitario
- Gestione economica
- Mantenimento degli standard autorizzativi ed accreditativi.

Nell'ambito della gestione del rischio le procedure attuate si possono dividere in due fasi gestionali:

1. **Misurazione:** si registrano con opportuna cadenza periodica diversi dati in itinere: programmazione attività e obiettivi, comunicazioni sociosanitarie relative agli utenti, adempimenti contabili, formazione dipendenti e volontari, resoconti inerenti all'attività nei periodici incontri delle equipe operatori e coordinatori, risultanze del gruppo familiari utenti.
2. **Valutazione dei dati e definizione dei correttivi:** A partire dai dati che vengono raccolti, viene effettuata la valutazione periodica dei seguenti aspetti: bilanci economico e sociale, risultati su obiettivi per singolo utente e per attività/ambito del Centro, formazione effettuata e bisogni formativi del personale e dei volontari, qualità servizi del Centro da parte degli utenti/loro familiari, monitoraggio trimestrale della situazione finanziaria con controllo da parte di Revisore dei Conti iscritto all'Albo professionale, ecc.

### **Accreditamenti ed autorizzazioni:**

La Fondazione Corte Palazzo Onlus, nella gestione dei centri sociosanitari, necessita di particolari autorizzazioni e accreditamenti rilasciate dalla Regione Veneto tramite la locale Ulss 9 Scaligera.

Di seguito i provvedimenti in essere rilasciati alla Fondazione:

	<b>Autorizzazione all' Esercizio</b>
Centro Diurno La Nostra Casa	Decreto dirigenziale n. 160 del 27/03/2019 - Regione Veneto
Comunità Alloggio Corte Palazzo	Decreto dirigenziale n. 420 del 31/10/2019 - Regione Veneto
Comunità Alloggio Casa Famiglia	Decreto dirigenziale n. 409 del 31/10/2019 - Regione Veneto

	<b>Accreditamento Istituzionale</b>
Centro Diurno La Nostra Casa	DRG n. 548 del 09/05/2023 - Regione Veneto
Comunità Alloggio Corte Palazzo	DGR n. 1869 del 29/12/2021 - Regione Veneto
Comunità Alloggio Casa Famiglia	DGR n. 548 del 09/05/2023 - Regione Veneto

### **Mappatura dei principali stakeholder**

<b>Stakeholder</b>	<b>Modalità di coinvolgimento</b>
UTENTI/OSPITI	Elaborazione di un progetto individualizzato. Impostazione di percorsi di inclusione sociale e autonomia. Coinvolgimento e sensibilizzazione della comunità interna ed esterna.
LAVORATORI	Formazione professionale e condivisione valoriale e della mission della Fondazione. Lavoro di equipe per l'esecuzione dei servizi. Coinvolgimento in azioni virtuose all'interno dell'operatività aziendale.
FORNITORI / CONSULENTI	Coinvolgimento empatico con operatori/persone con disabilità. Attenzione nelle scelte di fornitura al rispetto delle normative sui temi etici ed ambientali. Proposta di sensibilizzazione ai valori della Fondazione.
BENEFATTORI / FINANZIATORI	Sostegno economico e conoscenza diretta. Elevata interlocuzione sui valori. Coinvolgimento in riflessioni sui valori.
FAMILIARI DEGLI OSPITI	Rapporto intenso e stretto con gli operatori dei servizi. Periodico scambio e condivisione di informazioni/scelte. Coinvolgimento nella mission.
GOVERNANCE	Incontri periodici sulla gestione e conduzione della Fondazione. Convinta condivisione di relazioni positive Coinvolgimento e riflessione periodica sulla mission
ENTI PUBBLICI	Elaborazione di co-progettualità e condivisione degli obiettivi. Relazioni collaborative con referenti/funzionari. Rigoroso rispetto delle normative
ENTE ECCLESIASTICO DI RIFERIMENTO	Rapporti continui e positivi con parrocchie locali Periodici rapporti per organizzazione di eventi e celebrazioni Riflessione condivisa sulla mission e la sua ispirazione evangelica
VOLONTARI	Esperienze di servizio condivise con volontari Ass. La Nostra Casa. Elevato livello di coinvolgimento di valori e relazioni empatiche con i volontari Ass. La Nostra Casa. Condivisione mission e valori evangelici dei volontari La Nostra Casa.
PARTNER/ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA	Risparmi da collaborazione con Enti ed Associazioni. Periodica condivisione di informazioni.
COMUNITÀ DI RIFERIMENTO	Contributi da enti/istituzioni di Comuni del territorio Scambio di azioni comuni e condivisione di progettualità. Scambio di informazioni e servizi Condivisione di mission e azioni di solidarietà
ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (INCLUSA ADOA ED ENTI AD ESSA ADERENTI)	Riduzione dei costi ed efficacia gestionale su attività e progetti. Periodica condivisione di valori e servizi. Condivisione di mission ed eventi.

## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Dipendenti per fascia di età e genere

	2023			2022		
	F	M	TOT	F	M	TOT
Fascia di età						
(<30 anni)	5	1	6	5	1	6
(>30 anni; <50 anni)	11	6	17	11	6	17
(>50 anni)	9	4	13	9	4	13
<b>Totale</b>	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>36</b>

### Dipendenti per territorialità

Castelnuovo del Garda (VR)	8	Sirmione (BS)	1
Peschiera del Garda (VR)	6	Sommacampagna (VR)	1
Verona	4	Marmirolo (MN)	1
Lazise (VR)	3	Bussolengo (VR)	1
Pozzolengo (BS)	3	Sona (VR)	1
Montichiari (BS)	2	Cavriana (MN)	1
Ceresara (MN)	2	Ponti sul Mincio (MN)	1
Solferino (MN)	1		

### Dipendenti con contratto a tempo indeterminato

	2023			2022		
	F	M	TOT	F	M	TOT
% dipendenti con contratto tempo indeterminato	96%	100%	97%	92%	91%	91%

### Rapporto remunerazione massima e remunerazione minima

	2023		2022	
	F	M	F	M
Rapporto remunerazione massima/minima	1,62	1,33	1,64	1,33

### Formazione erogata a dipendenti

	2023	2022
Numero complessivo ore di formazione straordinaria erogate ai dipendenti	592	673
Numero pro-capite ore di formazione straordinaria erogate ai dipendenti	16,44	18,70
Numero complessivo di ore di formazione obbligatoria erogate ai dipendenti	136	168
Numero pro-capite ore di formazione obbligatoria erogate ai dipendenti	3,77	4,66

### Presenza tirocinanti nei centri sociosanitari

	2023
Centro Diurno La Nostra Casa	12
Comunità Alloggio Corte Palazzo	6
Comunità Alloggio Casa Famiglia San Benedetto	12
<b>Totale</b>	<b>30</b>

## OBIETTIVI ED ATTIVITA'

### Attività svolta

La Fondazione Corte Palazzo Onlus gestisce attualmente i seguenti servizi:

#### **Centro Diurno "La Nostra Casa".**

Il centro diurno "La Nostra Casa" è un servizio territoriale a carattere diurno convenzionato con la locale Ulss 9 Scaligera, e rivolto a persone con disabilità, che fornisce interventi a carattere educativo, riabilitativo ed assistenziale.

Utilizza i piani interrato, terra e primo della sede sociale di Corte Palazzo.

Attraverso progetti personalizzati il centro ha la funzione prioritaria di mantenimento e accrescimento del benessere psico-fisico e dell'autonomia personale, di integrazione sociale e di supporto al nucleo familiare al fine di garantire la permanenza della persona disabile.

L'elevato numero di volontari dell'Associazione "La Nostra Casa-ODV" coinvolti, le frequenti occasioni di relazione con il territorio unite ad esperienza e professionalità maturate negli anni, connotano il nostro centro diurno come un centro particolarmente idoneo a sostegno e sviluppo di percorsi di autonomia personale ed inclusione sociale.

Il centro diurno è gestito da personale qualificato della Fondazione e può ospitare sino a 30 ospiti; è aperto in orario diurno, dal lunedì al venerdì, per complessivi 227 giorni l'anno.

#### **Comunità Alloggio "Corte Palazzo".**

La comunità residenziale "Corte Palazzo" accoglie 9 persone con disabilità in convenzione con Ulss 9 Scaligera. Ha sede al secondo piano della sede sociale, edificio denominato Palazzo.

È gestita da operatori qualificati della Fondazione ed opera 24 ore su 24 per tutti i giorni l'anno.

Anche la Comunità Alloggio è supportata dal contributo dei volontari dell'Associazione fondatrice che, opportunamente affiancati, svolgono attività di relazione e prezioso supporto in alcuni servizi accessori.

Le caratteristiche della Comunità Alloggio sono improntate ad una dimensione familiare e comunitaria, aperta alla collaborazione con i familiari e in stretto rapporto con il territorio.

#### **Comunità Alloggio "Casa Famiglia San Benedetto".**

Si situa in Via Colombo, a poche decine di metri dalla sede sociale della Fondazione, ed accoglie 9 persone adulte prevalentemente con disabilità medio-grave in convenzione con la locale Ulss 9 Scaligera.

È gestita da operatori qualificati della Fondazione ed è operativa 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno e conta anch'essa sul contributo dei volontari dell'Associazione "La Nostra Casa-ODV".

Anche "Casa Famiglia" è improntata ad una dimensione familiare, aperta alla collaborazione con i familiari degli ospiti e in stretto rapporto con il territorio in cui è inserita.

#### **Appartamento protetto "Gruppo Appartamento".**

L'appartamento è situato nella sede sociale della Fondazione, è destinato ad accogliere due persone disabili adulte e con buoni livelli di autosufficienza, prive di nucleo familiare, o con permanenza in famiglia temporaneamente o permanentemente impossibilitata. A breve, con la conclusione dei lavori, saranno disponibili due appartamenti da due posti ciascuno destinato allo scopo sopra evidenziato.

#### **Laboratorio Al Lago**

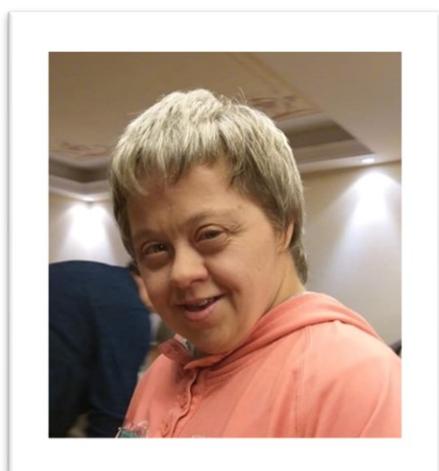
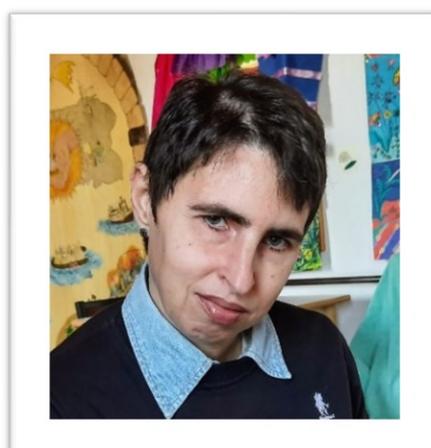
Il progetto denominato "Laboratorio Al Lago" prevede l'organizzazione di un percorso socio-educativo-occupazionale finalizzato all'acquisizione di competenze ed abilità lavorative, ma non solo, negli ambiti della florovivaistica, della cucina e della ceramica.

## Utenti beneficiari dei servizi della Fondazione

	2023	2022
Centro Diurno + Laboratori	25	25
Comunità Alloggio Corte Palazzo	8	9
Comunità Alloggio Casa Famiglia San Benedetto	9	9
<b>Totale</b>	<b>42</b>	<b>43</b>

## Numero dei reclami ricevuti dalla Fondazione in merito ai servizi svolti

	2023	2022
Numero di reclami presentati dagli utenti/famiglie degli utenti	0	0
Incidenza reclami (su totale utenti)	0%	0%



## **Ristrutturazione e ampliamento della sede**

Nel corso del 2023, come accennato in sede di introduzione, sono proseguiti i lavori di ristrutturazione e ampliamento di Corte Palazzo da parte dell'Associazione La Nostra Casa ODV, che troveranno conclusione nella prima metà del nuovo anno; nella nuova struttura la Fondazione gestirà i seguenti servizi:

### **Comunità alloggio**

Al primo piano sarà trasferita la Comunità Alloggio "Casa Famiglia San Benedetto", ora ubicata a Peschiera del Garda, in via Colombo 10 che potrà così godere di spazi adeguati anche per persone con disabilità gravi.

### **Appartamenti protetti**

Due appartamenti che possono ospitare fino a 4 persone con disabilità; tali spazi offriranno la possibilità di interventi abitativi extra-familiari favorendo l'autonomia e l'accrescimento della autodeterminazione e consapevolezza.

### **Laboratori diurni**

Saranno realizzati ulteriori spazi dove troveranno spazio attività occupazionali semi-lavorative diurne per persone con disabilità, oltre che altri progetti con finalità sociali.



## **Strategie e politiche**

Tutte le scelte strategiche della Fondazione sono valutate e implementate dal Consiglio di Amministrazione: la mission riportata nello Statuto della Fondazione si concretizza in una chiara visione di responsabilità etico-sociale, economica ed ambientale.

La strategia della Fondazione Corte Palazzo Onlus si articola in diverse macroaree di seguito descritte:

### **Centri sociosanitari per persone con disabilità.**

Il principale focus della Fondazione è la gestione di centri e servizi sociosanitari per persone con disabilità.

Tali centri diurni e residenziali sono:

- calibrati sui bisogni emergenti;
- proposti innanzitutto alle persone con disabilità del territorio limitrofo;
- atti ad instaurare percorsi di benessere, di miglioramento delle autonomie e di inclusione sociale;
- focalizzati sull'aspetto socio-relazionale, di sviluppo delle autonomie e di integrazione sociale, più che su quello sanitario.

### **Centri e servizi per persone con disagio sociale**

La Fondazione amplierà l'offerta anche a servizi pensati per persone in situazioni di disagio sociale e marginalità sociale ed effettuati in collaborazione con i servizi sociali territoriali:

- appartamento destinato ad ospitare temporaneamente piccoli nuclei familiari in situazioni di emergenza abitativa (in fase di realizzazione);
- coinvolgimento di persone con leggero disagio sociale/fisico/relazionale in mirate attività.

### **Tutela dei diritti.**

Informare ed operare per la tutela dei diritti civili ed umani nei confronti di soggetti con disabilità, infermità e svantaggi sociali.

### **Sensibilizzazione e informazione.**

La Fondazione intende informare e sensibilizzare i cittadini del territorio su tematiche di inclusione sociale, disabilità, disagio ed emarginazione sociale, promuovendo atteggiamenti di solidarietà e appoggiando l'impegno di singoli o gruppi operanti nei medesimi settori.

### **Collaborazione con enti terzi.**

La Fondazione si impegna a collaborare con altri enti, sia pubblici che privati, nel proporre, progettare e attuare iniziative ed interventi nel settore della disabilità e del disagio sociale in genere.

Nel corso dell'anno 2023 la Fondazione ha intrattenuto rapporti in particolare con i seguenti enti:



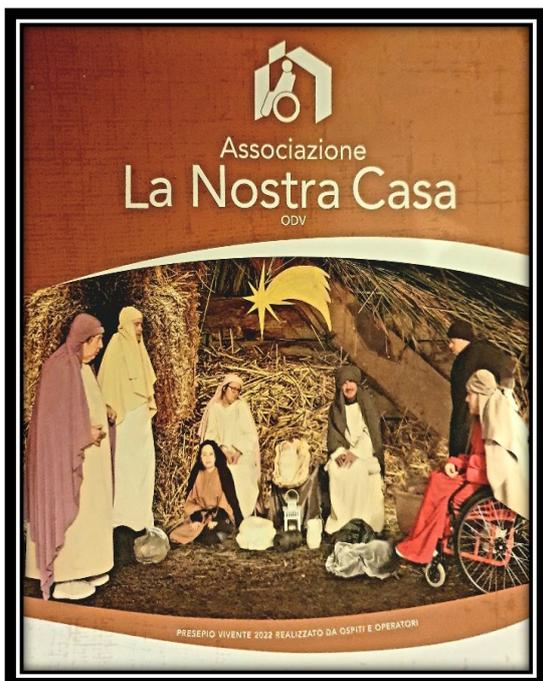
COORDINAMENTO ENTI GESTORI  
DI SERVIZI E STRUTTURE PER LA  
DISABILITA' A. ULSS SCALIGERA  
Distr. 4 OVEST VER.SE

ATS VEN\_22 – SONA  
AMBITO TERRITORIALE SOCIALE  
DISTRETTO OVEST VERONESE

## Principali eventi dell'anno 2023

**(Organizzati in collaborazione con la Associazione La Nostra Casa ODV)**

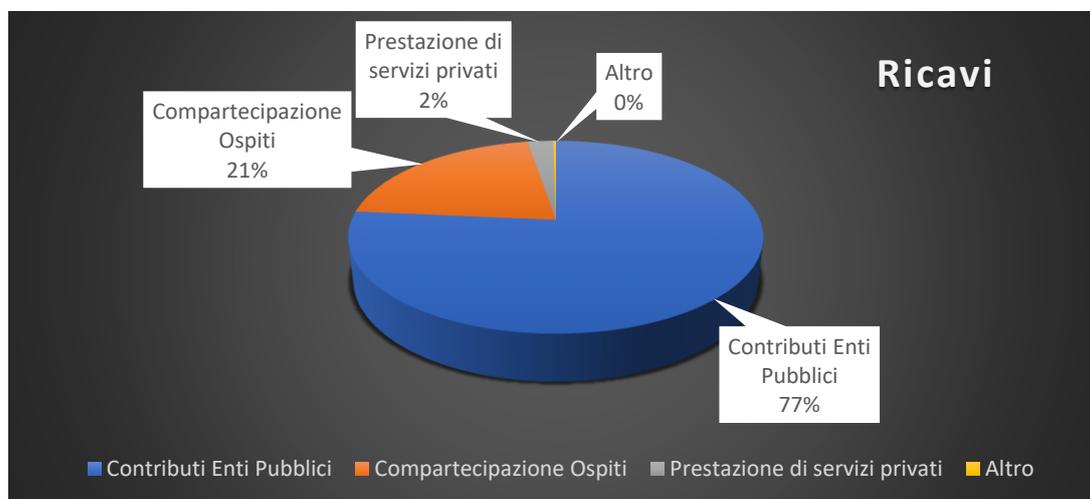
- ✓ 7 Gennaio: Festeggiamo insieme l'Epifania con il Falò in Corte Palazzo;
- ✓ 21 Febbraio: Festeggiamo il Carnevale con la Favola di Pinocchio interpretata dalla Casa Famiglia;
- ✓ 14 Aprile: Celebrazione della Pasqua: "Abbiamo bisogno di noi";
- ✓ 24 Aprile: L'Associazione La Nostra Casa ospita l'incontro delle attività caritative del lago veronese nell'ambito della visita vicariale del Vescovo di Verona Pompili;
- ✓ 27 Maggio: evento "Incontr'arti" promosso da La Grande Sfida a Verona con la partecipazione della nostra street band "Gli allegri con brio";
- ✓ 7 Giugno: La Comunità Alloggio "Casa Famiglia" in vacanza a San Zeno di Montagna;
- ✓ 11 Giugno: Comunità Corte Palazzo in vacanza a San Zeno di Montagna;
- ✓ 20 Giugno: Incontro con i bambini della Scuola dell'Infanzia "Augusta" di San Benedetto di Lugana;
- ✓ 9 Luglio: Santa Messa in ricordo di Don Bruno;
- ✓ 16 Agosto: L'Associazione riceve il "Premio San Rocco 2023" a Quinzano di Verona in presenza del Vescovo Domenico Pompili e del Sindaco di Verona Damiano Tommasi;
- ✓ 29 Agosto: IL Centro Diurno in vacanza a Roverè Veronese;
- ✓ 7 Settembre: 42esimo anniversario della nascita dell'Associazione La Nostra Casa;
- ✓ 2-9 Settembre: Serate di teatro in Corte Palazzo con "I guitti di Lazise" e "La compagnia di Riultela";
- ✓ 29 settembre: La Comunità Alloggio Corte Palazzo in battello sul lago di Garda;
- ✓ 10 Novembre: L'Associazione La Nostra Casa partecipa con un proprio stand alla festa di San Martino, patrono di Peschiera del Garda;
- ✓ 1 Dicembre: Menzione speciale ad Alberto al concorso di poesia "Abbiamo bisogno di noi" promosso da "La Grande Sfida";
- ✓ 23 Dicembre: Concertino di melodie natalizie in Corte Palazzo degli ottoni della Banda di Peschiera del Garda;
- ✓ 24 Dicembre: Celebrazione della Santa Messa di Natale presso Corte Palazzo.



## SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

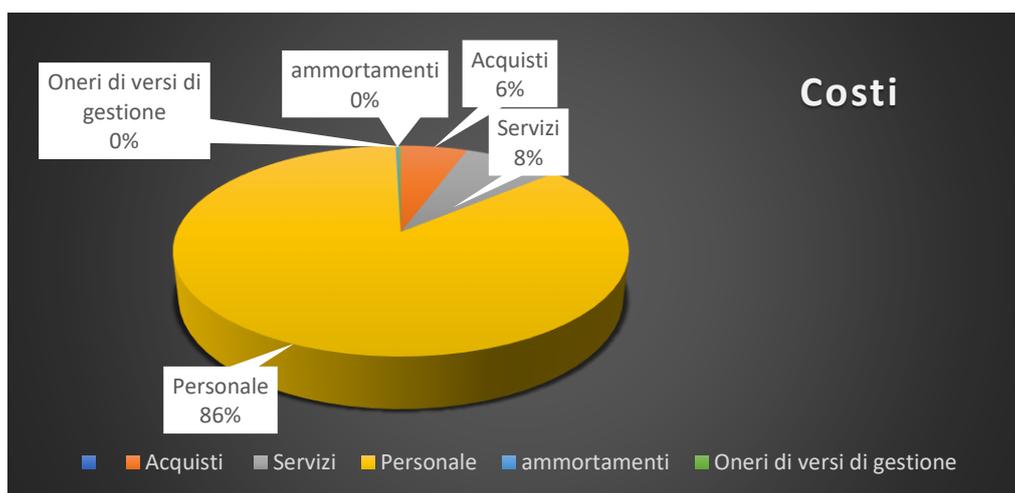
### Rendiconto di gestione

Costi	2023	2022	Proventi	2023	2022
Acquisto generi alimentari	35.472,79	34.598,86	Prestazioni di Servizi Enti Pubblici	981.140,69	987.383,86
Altri acquisti materiale vario	20.985,50	23.660,23	Prestazioni servizi comp. ospiti	268.808,32	291.214,97
Carburante automezzi	11.461,84	11.300,70	Prestazioni servizi privati	30.535,00	-
Utenze	40.554,26	67.195,69	Altro	3.146,54	7.558,33
Manutenzioni varie	11.063,56	8.505,12			
Spese personale dipendente	1.042.426,53	1.074.129,52			
Servizi vari	12.941,77	14.387,83			
Consulenze professionali	25.619,11	23.450,15			
Spese varie	13.364,18	7.933,66			
Ammortamenti	2.417,86	1.866,39			
Imposte e tasse	29.690,80	30.211,00			
<b>Totale</b>	<b>1.245.998,20</b>	<b>1.297.239,15</b>	<b>Totale</b>	<b>1.283.630,55</b>	<b>1.286.157,16</b>
<b>Avanzo di gestione</b>	<b>37.632,35</b>	<b>-</b>	<b>Disavanzo di Gestione</b>	<b>-</b>	<b>11.081,99</b>
<b>Totale a pareggio</b>	<b>1.283.630,55</b>	<b>1.297.239,15</b>	<b>Totale a pareggio</b>	<b>1.283.630,55</b>	<b>1.297.239,15</b>



I ricavi della Fondazione Corte Palazzo Onlus sono costituiti principalmente dai contributi ricevuti dalla locale Ulss 9 per il servizio di accoglienza delle persone con disabilità nel centro diurno e nelle comunità alloggio; altri ricavi sono costituiti dal contributo di compartecipazione da parte degli ospiti e da introiti derivanti da servizi di tipo privato.

La Fondazione Corte Palazzo non effettua direttamente attività di raccolta fondi, che sono effettuate dalla consorella Associazione La Nostra Casa ODV.



I costi della Fondazione sono costituiti come si evince dalla tabella per una parte preponderante dai costi del personale dipendente (alla data del 31.12.2023 erano presenti 36 lavoratori). I costi relativi ai servizi si riferiscono a: utenze, manutenzioni, formazione, consulenze professionali varie, servizi assicurativi; i costi relativi agli acquisti sono costituiti da: generi alimentari, materiali di pulizia, materiale per laboratori, attrezzatura minuta.

### Stato Patrimoniale

Attività	2023	2022	Passività	2023	2022
Immobilizzazioni Materiali	12.056,58	9.078,13	Capitale di dotazione	50.000,00	50.000,00
Crediti	191.404,08	196.507,09	Riserve avanzi gestione precedenti	114.469,61	125.551,60
Altri crediti	4.408,38	-	Fondo Trattamento Fine Rapporto	311.824,27	286.962,85
Prestito infruttifero	100.000,00	-	Debiti verso fornitori	22.579,26	23.543,52
Attività finanziarie	158.559,92	205.629,30	Debiti verso il personale	108.464,28	72.962,39
Disponibilità liquide	246.104,04	212.536,96	Debiti tributari e previdenziali	57.071,23	68.754,54
Partecipazione MAG	125,00	125,00	Altri debiti	4.526,21	3.510,64
			Fondi di ammortamento	6.090,79	3.672,93
<b>Totale</b>	<b>712.658,00</b>	<b>623.876,48</b>	<b>Totale</b>	<b>675.025,65</b>	<b>634.958,47</b>
<b>Disavanzo di Gestione</b>	<b>-</b>	<b>11.081,99</b>	<b>Avanzo di Gestione</b>	<b>37.632,35</b>	<b>-</b>
<b>Totale a pareggio</b>	<b>712.658,00</b>	<b>634.958,47</b>	<b>Totale a pareggio</b>	<b>712.658,00</b>	<b>634.958,47</b>

## ALTRE INFORMAZIONI

### La dimensione spirituale

La costituzione dell'Associazione La Nostra Casa, e di conseguenza della Fondazione Corte Palazzo Onlus, come si evince nella premessa dello Statuto, è maturata come manifestazione dell'impegno di alcuni "Gruppi del Vangelo" della comunità di Peschiera del Garda; alla sua nascita ed alla sua crescita ha contribuito in modo determinante la presenza e la testimonianza di Don Bruno Pozzetti, che ha mediato di fatto fedeltà al ministero sacerdotale ed impegno sociale.

L'esperienza associativa, pertanto, ha consentito e consente, a coloro che si richiamano ad una visione cristiana, di mettere in pratica situazioni concrete per una testimonianza di fede.

In sintesi, le principali azioni svolte che caratterizzano la presenza di tale dimensione spirituale sono:

- Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione, anche dopo la scomparsa del fondatore Don Bruno, propone da sempre incontri di natura etico-spirituale a tutti i collaboratori della Fondazione stessa;
- Nella Fondazione opera un consigliere spirituale, don Luciano Ferrari, sacerdote della Diocesi di Verona, che cura i rapporti umani e gli accompagnamenti spirituali a livello personale e di gruppo; don Luciano conduce inoltre incontri formativi per collaboratori e familiari degli ospiti, celebra l'Eucarestia nella seconda domenica del mese e in alcune ricorrenze nei locali associativi coinvolgendo anche persone e famiglie del territorio;
- La Fondazione Corte Palazzo fa parte di ADOA (Associazione Diocesana Opere Assistenziali) ente promosso e sostenuto dalla Diocesi di Verona.
- Nel nostro giornalino "Lettera agli Amici" ha sempre spazio anche una pagina di riflessione etica e spirituale.



Don Luciano Ferrari

## **MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO**

L'art. 30 del Codice del Terzo Settore prevede che nelle Fondazioni deve essere nominato un organo di controllo che eserciti compiti di vigilanza sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione; inoltre svolge compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di:

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5 comma 1;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi, dei principi di verità, trasparenza e correttezza;
- perseguimento dell'assenza di scopo di lucro;

Il ruolo di organo di controllo, come già indicato in precedenza, per la Fondazione Corte Palazzo è assunto dalla Dott.ssa Pin Giulia e da don Luciano Mario Ferrari.

Essi svolgono il loro ruolo attraverso la verifica diretta delle attività svolte dalla Fondazione e con la partecipazione alle riunioni dell'organo di amministrazione, acquisendo informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente.

Si allega al presente Bilancio Sociale la rendicontazione delle attività di monitoraggio e dei suoi esiti redatto dall'Organo di Controllo in data 04.04.2024.

## **CONCLUSIONI**

Al termine di un anno di lavoro, oltre a guardare a ciò che si è riusciti a realizzare, lo sguardo è proiettato al nuovo anno, alle nuove sfide e ai nuovi progetti.

Quello del 2024 sarà l'anno della definitiva conclusione dei lavori di ristrutturazione ed ampliamento della sede da parte dell'Associazione La Nostra Casa, che permetterà di avere disponibili nuovi spazi e nuovi ambienti per i nostri servizi socio sanitari.

Casa Famiglia San Benedetto si trasferirà dalla storica sede di Via Colombo per stabilirsi nella nuova Comunità Alloggio dotata di ambienti idonei ed ampie stanze per permettere una migliore convivenza tra gli ospiti ed operatori.

Al piano terra i due appartamenti protetti permetteranno di accogliere fino a 4 persone con disabilità ma con autonomie conservate dove potranno sperimentare, seppur in un ambiente protetto, progetti di vita indipendente, anche grazie ai finanziamenti specifici erogati dal PNRR.

I due ampi saloni polifunzionali situati anch'essi al piano terra consentiranno di poter ampliare le attività sia del Centro Diurno che dei progetti laboratoriali formativi.

La nuova struttura inoltre non è destinata solamente ad ampliare i servizi nell'ambito della disabilità, ma consentirà di proseguire ed ampliare le attività condotte da anni dalla Associazione La Nostra Casa, ente costituente la Fondazione, nel più ampio ambito della povertà e della marginalità sociale.

La sinergia tra gli operatori della Fondazione e i volontari della Associazione, accumulati dai medesimi ideali e principi, rimane il caposaldo che permette a questa opera di proseguire sul medesimo cammino tracciato dal fondatore Don Bruno Pozzetti.

Il nostro ringraziamento giunga a tutti gli operatori della Fondazione, che, insieme ai volontari, amici, benefattori, hanno sostenuto e continuano a credere in questa comunità.

Il Consiglio di Amministrazione

## ALL. 1: TABELLA DI RACCORDO

La seguente tabella consente di individuare le sezioni del bilancio sociale che contengono le informazioni richieste dalle Linee Guida del Ministero del Lavoro:

Sezione	Linee guida ML
Introduzione	
Metodologia adottata	§ 6.1
Informazioni generali	§ 6.2
Dati anagrafici	§ 6.2
Attività indicate nello Statuto	§ 6.2
Mission e Valori	§ 6.2
Storia	
Struttura, governo e amministrazione	§ 6.3 - § 6.4 - § 6.8
Governance ed Organizzazione	§ 6.3
Sistema di gestione dei rischi e certificazioni	§ 6.3
Accreditamenti ed autorizzazioni	§ 6.5
Mappatura dei principali stakeholder	§ 6.3
Perone che operano per l'ente	§ 6.4
Obiettivi ed attività	§ 6.5
Attività svolta	§ 6.5
Ristrutturazione e ampliamento della sede	
Strategie e Politiche	
Eventi dell'anno	§ 6.7
Situazione economico finanziaria	§ 6.6
Altre informazioni	§ 6.7
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	§ 6.8
Conclusione e contatti	



### **Contatti**

**Fondazione Corte Palazzo - Onlus**  
**Località Palazzo 1 - 37019 Peschiera del Garda (VR)**  
**Tel. 045 7551393**  
**[www.lanostracasaadv.it/fondazione-corte-palazzo](http://www.lanostracasaadv.it/fondazione-corte-palazzo)**  
**[fondazione@cortepalazzo-onlus.it](mailto:fondazione@cortepalazzo-onlus.it)**